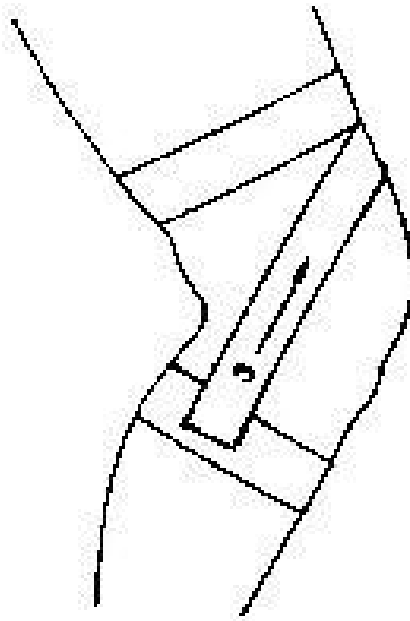


Thema Gezondheid



Lesbrief 3. Bij de specialist.

Wat leert u in deze les?

- Een omschrijving geven.
- Een gesprek voeren met de specialist.
- Advies vragen.
- Iets afraden.

Veel succes!

Deze lesbrief is ontwikkeld in opdracht van: Gemeente Den Haag

HET GESPREK

Opdracht 1. Lees het gesprek.

Tip: Luister naar het gesprek via de website!

HET GESPREK DEEL 1.

Elisabeth Danso heeft zich gemeld aan de balie van de afdeling orthopedie. Ze heeft een afspraak om 10 over 10. Ze zit in de wachtkamer te wachten en praat met een vrouw. Is Elisabeth op tijd aan de beurt of moet ze wachten?

Vrouw: Hoe laat heeft u een afspraak?

Elisabeth: Eh, om 10 over 10.

Vrouw: O, ik om 5 over half 11. U bent nog voor mij.

Elisabeth: Het duurt wel lang, hè?

Vrouw: Ja, ja, je moet hier altijd wachten. Ik ben hier al voor de 4e keer, maar ik ben nog nooit op tijd aan de beurt geweest.

Elisabeth: Oh, dat is vervelend.

Vrouw: Nou ja, je kunt je er wel druk over maken, maar er is toch niets aan te doen.

Assistent: Het spijt me, maar dokter van Lierop is nog bezig met een patiënt. Het duurt nog even voordat u aan de beurt bent, mevrouw Danso.

Elisabeth: O.

...

Dokter: Mevrouw Danso?

Elisabeth: Ja, dat ben ik.

Dokter: Komt u maar binnen.

van Lierop, Gaat u zitten, mevrouw Danso. Heeft u een verwijfsbriefje mee van uw huisarts?

Elisabeth: Ja, alstublieft, dit is hem.

Dokter: Ja, ehm, wat zijn precies uw klachten?

Elisabeth: Nou, ik heb al een paar weken last van mijn knie, vooral aan de zijkant.

Dokter: Trek uw broek en schoenen maar even uit, dan kan ik uw knie even onderzoeken.

DE WOORDEN

Opdracht 2. Lees de woorden.

Zoek deze woorden op in het gesprek op pagina 2. Zet er een streep onder.

Tip: U kunt de woorden ook beluisteren via de radioles op internet.

De klacht

Als je een klacht hebt, dan heb je ergens last van.

Voorbeeld: 'Wat zijn uw klachten?' 'Ik heb iedere dag pijn in mijn hoofd.'

De patiënt

Een patiënt is iemand die ziek is.

Voorbeeld: Ik heb een week in het ziekenhuis gelegen. Ik lag op een kamer met drie andere patiënten.

Duren

Duren is hoeveel tijd iets is.

Voorbeeld: De les duurt een uur. Dat is 60 minuten.

Onderzoeken

Als de dokter je onderzoekt, dan kijkt hij of je ziek bent.

Voorbeeld: Ik ga even uw been onderzoeken. Trek uw broek maar even uit.

Tip woorden leren

Zeg de woorden hardop voor u zelf. Dat is een goede manier om een nieuw woord niet te vergeten! Leer elke dag drie woorden.

VRAGEN BIJ HET GESPREK

Opdracht 3. Is de zin goed of fout? Zet een kruisje.

		Goed	Fout
1.	Elisabeth is op tijd aan de beurt.		
2.	Elisabeth heeft geen klachten.		
3.	Elisabeth heeft een brief mee van de huisarts.		
4.	Elisabeth had een afspraak om 5 voor half 11.		
5.	De dokter onderzoekt de broek van Elisabeth.		

Bekijk de antwoorden op p. 20.

HET GESPREK

Opdracht 4. Lees het gesprek.

Tip: Luister naar het gesprek via de website!

HET GESPREK DEEL 2.

De dokter onderzoekt de knie van Elizabeth. Doet het pijn?

- Dokter: Gaat u maar even goed rechtop staan. Ja zo.
Heeft u nu pijn?
- Elizabeth: Een beetje.
- Dokter: Kunt u uw knie goed bewegen?
- Elizabeth: Nou, ik heb vooral last met trappen lopen enzo.
- Dokter: Gaat u maar even liggen. Dan kan ik kijken of u uw been goed kunt buigen.
Doet dit pijn? En zo?
- Elizabeth: Au, dit doet echt zeer!
- Dokter: Ja, ik zie het al ... U heeft een paar weken geleden een ongeluk gehad, hè? Had u toen meteen last van uw knie?
- Elizabeth: Eh, een klein beetje, maar niet zo erg als nu. Maar mijn knie was wel meteen dik geworden.
- Dokter: Ik denk dat er in uw knie iets beschadigd is. Maar ik zal eerst een foto laten maken. Op die foto kan ik dan precies zien wat er aan de hand is.
- Elizabeth: Dus u denkt dat er misschien iets kapot is in mijn knie?
- Dokter: Ja, ik denk dat er een kruisband is gescheurd.
- Elizabeth: O ...
- Dokter: Dat is niet zo ernstig, hoor! Met een kleine operatie kunnen we dat verwijderen.
- Elizabeth: Verwijderen, m'n knie?
- Dokter: Nee, nee, we halen een stukje van de kruisband weg.
- Elizabeth: O, ik schrok al. En wat moet ik zo lang doen?
- Dokter: U moet gewoon bewegen, maar het is beter om niet rennen.
- Elizabeth: Mag ik wel fietsen?
- Dokter: Nou, dat zou ik even niet doen. U moet een beetje rustig aan doen.
Ik zal u ook iets geven tegen de pijn.
Dit is een recept voor Wymadil. Dat is een medicijn dat u kunt nemen als u erg veel pijn heeft. U kunt nu nog even naar de röntgenafdeling gaan om een foto te laten maken. Dan hebben we volgende week de uitslag.
- Elizabeth: Oké dokter.
- Dokter: En maakt u dan ook even een afspraak voor volgende week bij de assistente?
- Elizabeth: O ja, dat zal ik meteen doen. Dag dokter!
- Dokter: Dag mevrouw Danso.

DE WOORDEN

Opdracht 5. Lees de woorden.

Zoek deze woorden op in het gesprek op pagina 5. Zet er een streep onder.

Tip: U kunt de woorden ook beluisteren via de radioles op internet.

De operatie

Bij een **operatie** snijdt een dokter in je lichaam. Hij doet dat om je beter te maken.

Voorbeeld: De **operatie** aan mijn knie is goed gegaan. Ik kan nu weer goed lopen.

Het recept

Een recept is een briefje om medicijnen te halen. Met een recept ga je naar de apotheek.

Voorbeeld: Ik heb van de dokter **een recept** gekregen.

De uitslag

Als je **de uitslag** van iets krijgt, dan hoor je hoe iets is afgelopen, bijvoorbeeld je examen.

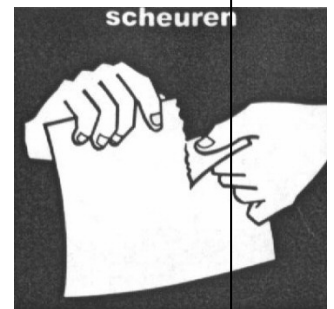
Voorbeeld: Ik heb een foto van mijn knie laten maken. Morgen hoor ik **de uitslag**. Ik hoop dat het goed is!

Scheuren

Als je jas **gescheurd** is, dan is je jas kapot of losgegaan. Als een spier

gescheurd is, dan is de spier kapot gegaan.

Voorbeeld: Ik heb een spier in mijn arm **gescheurd**. Dat komt om dat ik van de trap ben gevallen.



Weghalen

Als je een doos van de tafel **weghaalt**, dan haal je doos van de tafel af.

Voorbeeld: Ik word volgende week geopereerd. De dokter **haalt** dan een stukje bot uit mijn knie **weg**.

Beschadigd

Als iets **beschadigd** is, dan is het een beetje stuk.

Voorbeeld: Mijn fiets is **beschadigd** want ik ben tegen de stoep gereden.

Kapot

Als je fiets **kapot** is, dan is hij niet goed meer. Je kunt er niet meer op fietsen.

Voorbeeld: Het glas is **kapot**. Ik heb het op de grond laten vallen.



VRAGEN BIJ HET GESPREK

Opdracht 6. Is de zin goed of fout? Zet een kruisje.

		Goed	Fout
1.	Elisabeth krijgt een recept voor medicijnen.		
2.	Elisabeth mag rennen en fietsen.		
3.	Dokter Lierop gaat de knie van Elisabeth verwijderen.		
4.	Elisabeth moet volgende week terugkomen bij de orthopeed.		
5.	Elisabeth moet een nieuwe afspraak maken met dokter Lierop.		

Bekijk de antwoorden op p. 20.

Samenvatting

Schrijf in vijf zinnen op waar het gesprek over gaat.
Let op: schrijf dus alleen het belangrijkste op!

.....

.....

.....

.....

.....



Bekijk de antwoorden op p. 20.

WAT ZEGT U?

Opdracht 7. Luister goed naar de vraag. Kruis het goede antwoord aan.

1. U meldt zich bij de assistente aan de balie. Zij vraagt: Heeft u een afspraak? Wat zegt u?

- Ja, om 10 voor half 11.
- Mijn knie doet zeer.

2. De dokter vraagt: Wat zijn uw klachten? Wat zegt u?

- Ik kan mijn knie heel goed bewegen.
- Ik kan mijn knie niet goed buigen.

3. De dokter vraagt: doet dit zeer? Wat zegt u?

- Ik ben bezig.
- Heel erg.

4. De dokter vraagt: Heeft u een ongeluk gehad? Wat zegt u?

- Ja, een paar weken geleden.
- Heeft u voor mij een recept?

5. De dokter vraagt: Wilt u iets hebben tegen de pijn? Wat zegt u?

- Mijn knie is kapot.
- Ja, graag.

Bekijk de antwoorden op p. 20.

WAT IS HET GOEDE ANTWOORD?

Opdracht 8. Zet een streep onder het goede antwoord.

1. De assistente aan de balie wil uw naam, adres en woonplaats weten. Dit zijn uw ...

- persoonlijke gegevens
- afspraken

2. U gaat bij de balie in het ziekenhuis zeggen dat u er bent. U gaat zich ...

- melden
- wassen

3. U wacht in een kamer bij de dokter totdat u aan de beurt bent. U zit in de ...

- wachtkamer
- huiskamer

4. De dokter kijkt wat er aan de hand is met uw knie. Hij ...

- verzekert uw knie.
- onderzoekt uw knie.

5. De dokter schrijft een briefje voor medicijnen. Hij schrijft een ...

- recept
- uitslag

Bekijk de antwoorden op p. 20.

SPREKEN

Opdracht 9. Wat kunt u zeggen?

1. Heeft u een verwijsbriefje?

Antwoorden: ja / nee / wat is dat?

2. Wat zijn uw klachten?

Antwoorden: ik heb last van mijn voet / ik heb pijn in mijn buik / ik slaap niet goed / ik ben gevallen / ...enzovoort.

3. Waar heeft u pijn?

Antwoorden: in mijn hoofd / in mijn buik / in mijn been / in mijn arm

4. Hoe lang heeft u al pijn?

Antwoorden: twee weken / een paar maanden / nog niet zo lang

5. Heeft u een ongeluk gehad?

Antwoorden: ja / nee

6. Gebruikt u medicijnen?

Antwoorden: ja / nee / soms een aspirientje / af en toe

7. Ik ga u even onderzoeken. Is dat goed?

Antwoorden: ja / nee

8. Over twee weken heb ik de uitslag. U kunt een nieuwe afspraak met de assistente maken. Heeft u nog vragen?

Antwoorden: nee / ja / ik begrijp het niet / ik snap het niet helemaal

SPREKEN

Opdracht 10. Geef antwoord op de vragen. Spreek hardop voor uzelf.

1. Heeft u een verwijsbriefje?

.....

2. Wat zijn uw klachten?

.....

3. Waar heeft u pijn?

.....

4. Hoe lang heeft u al pijn?

.....

5. Heeft u een ongeluk gehad?

.....

6. Gebruikt u medicijnen?

.....

7. Ik ga u even onderzoeken. Is dat goed?

.....

8. Over twee weken heb ik de uitslag. U kunt een nieuwe afspraak met de assistente maken. Heeft u nog vragen?

.....

DE WOORDEN

Opdracht 11. Wat is het goede woord? Zet een rondje om het goede woord.

- | | |
|---|------------------------|
| 1. De spier is | kapot.
gescheurd. |
| 2. De patiënt heeft een | klacht.
onderzoek. |
| 3. Na het onderzoek krijgt u een | uitslag.
recept. |
| 4. Het is erg beschadigd we zullen moeten | scheuren.
opereren. |
| 5. Het is een moeilijke operatie het kan lang | duren.
onderzoeken. |

Bekijk de antwoorden op p. 21.

SCHRIJVEN

Opdracht 12. Vul de goede woorden in. Kies uit:

Patiënt, operatie, onderzoeken, klacht, uitslag, duren.

1. Goedendag mevrouw, u heeft een?
2. Bij welke huisarts bent u?
3. We zullen u moeten
4. Na het onderzoek krijgt u de binnen 3 weken.
5. Daarna gaan we kijken of we ook een moeten doen.
6. Maar dat gaat allemaal nog wel even

Bekijk de antwoorden op p. 21.

SCHRIJVEN

Opdracht 13. Zinnen maken.

In de vorige opdracht heeft u woorden ingevuld in zinnen met de woorden uit deze les. Er zijn nog 5 woorden over. Maak met deze 5 woorden zelf een zin.

1. Het recept

.....
.....

2. Scheuren

.....
.....

3. Weghalen

.....
.....

4. Beschadigd

.....
.....

5. Kapot

.....
.....

Bekijk de antwoorden op p. 21.

SPREKEN

Spreek samen!

Zoek een taalvriend. Een taalvriend is iemand die goed Nederlands spreekt. Een vriend. Of misschien iemand van uw werk. Of uw buurman. Doe samen met uw Taalvriend de spreekopdrachten. Lees samen. De een leest A, de ander B.

Opdracht 14. Lees samen met uw taalvriend:

A Mag ik wat vragen?
B Ja, dat zou ik zeker doen!

A Mag ik sporten?
B Nee, dat zou ik niet doen!

A Mag ik rennen?
B Nee, dan zou ik niet doen!

A Mag ik fietsen?
B Nee, dat zou ik niet doen!

A Mag ik lopen?
B Nee, dat zou ik niet doen!

A Mag ik zitten?
B Nee, dat zou ik niet doen!

A Mag ik slapen?
B Ja, dat zou ik zeker doen!

?? **VRAAG VAN DE LES** ??
**Elisabeth moet een foto van haar knie laten maken. Wanneer krijgt zij de
uitslag van dat onderzoek?**

SPREKEN

Spreek samen!

Opdracht 15. Lees samen met uw taalvriend:

- A Mag ik u iets vragen?
B Natuurlijk.
A Hoe laat heeft u een afspraak?
B Om half 10.
A Zou ik u iets mogen vragen?
B Ja zeker.
A Zit u hier al lang te wachten?
B Ja, al een half uur.
- A Mag ik u nog wat vragen?
B mm.... mm
A Met wie heeft u een afspraak?
B Met de orthopeed.
A En hoe heet die orthopeed?
B Eh, ik geloof, dokter van Lierop.
- A Mag ik u dan nog iets vragen?
B Pff.. vooruit dan maar!
A Wilt u binnenkomen?
B Hoezo dan?
A U bent aan de beurt!
B Aan de beurt?
A Ja, ik ben dokter van Lierop!

TIP VAN DE WEEK 1

Als u naar de specialist gaat, is het handig om eerst te bedenken wat u precies wilt zeggen of vragen. U weet dan beter wat u bij de specialist moet zeggen.

Dus: Bedenk voor u naar de specialist gaat:

1. Wat zijn mijn klachten?
2. Wat ga ik zeggen?
3. Wat wil ik vragen?

LEZEN

Opdracht 16. Lees.

DE INFORMATIE.

De Specialist.

Uw huisarts heeft u naar een specialist gestuurd. U gaat naar het ziekenhuis. Wat moet u doen?

U meldt zich aan de balie van de polikliniek waar u moet zijn. U zegt dat u een afspraak hebt en u noemt de naam van de arts en de tijd van uw afspraak. De assistente pakt uw medische gegevens. Daarna wacht u in de wachtkamer tot u aan de beurt bent. Soms moet u een tijdje wachten.

Als u aan de beurt bent, dan roept de specialist u binnen. De arts probeert door een gesprek en een lichamelijk onderzoek uit te zoeken wat er aan de hand is. Hij probeert de oorzaak van uw klachten te vinden. Soms moet u eerst voor een onderzoek naar een andere afdeling, bijvoorbeeld naar de röntgenafdeling om een foto te laten maken. Als de arts de uitslag van het onderzoek heeft, kan hij u vertellen wat er precies aan de hand is. Bij de meeste onderzoeken duurt het een paar dagen of een week voordat de uitslag bekend is. Daarom moet u vaak een nieuwe afspraak maken. Dat kan bij de assistente aan de balie.

Het is belangrijk dat u duidelijk vertelt wat uw klachten zijn. Luister goed naar de vragen van de specialist. Geef antwoord op de vragen van de specialist. Stel zelf ook vragen aan de specialist. Bedenk de vragen van tevoren en schrijf ze op. Dan kunt u niets vergeten!

TIP VAN DE WEEK 2

Met uw kind naar de specialist!

- Als u met uw kind moet wachten in de wachtkamer, dan kunt u een boekje voorlezen. Dan duurt het wachten niet zo lang. Neem dus een boekje mee om voor te lezen.
- U kunt ook een spelletje meenemen dat uw kind leuk vindt.

PRAKTIJK

Opdracht 17. Kijk in de praktijk.

PRAKTIJKOPDRACHT

De opdracht is:

INFORMATIE OPZOEKEN

Als uw kind ziek is, dan gaat u naar de huisarts of misschien naar de kinderarts. Maar als u vragen heeft over de voeding, de gezondheid of de opvoeding van uw kind, dan kunt u naar het consultatiebureau gaan.

- Wat is het adres en telefoonnummer van het consultatiebureau bij u in de buurt?
- Wanneer is er inlooptime bij het consultatiebureau?
- Heeft het consultatiebureau telefonisch spreekuur?

HOE GAAT HET?



Opdracht 18. Kent u de woorden? Kruis aan.

- De operatie
- Het recept
- De uitslag
- Scheuren
- Weghalen
- Beschadigd
- Kapot
- De klacht
- De patiënt
- Duren
- Onderzoeken

Opdracht 19. Kunt u het in het Nederlands?

Deze les ging over de specialist. U heeft geleerd om een omschrijving te geven, om advies te vragen en om iets af te raden. U heeft ook geleerd om een gesprek te voeren met de specialist.

En u? Kunt u een omschrijving geven? Kunt u een gesprek voeren met de specialist? Kunt u advies vragen en kunt u iets afraden? Kunt u dat nu goed? Of een beetje? Of nog niet zo goed? Schrijf het op. Zet een kruisje.

	 Goed	 Gaaf wel	 Niet zo goed...
Ik kan een omschrijving geven.			
Ik kan een gesprek voeren met de specialist.			
Ik kan advies vragen.			
Ik kan iets afraden.			

ANTWOORDBLAD

Opdracht 3.

1. Fout, Elisabeth is niet op tijd aan de beurt.
2. Fout, Elisabeth heeft wel klachten. Ze heeft last van haar knie. Ze heeft al een paar weken last van haar knie.
3. Goed, Elisabeth heeft van de huisarts een verwijfsbrief gekregen.
4. Fout, de andere vrouw had een afspraak om 5 voor half 11.
5. Fout, de dokter onderzoekt de knie van Elisabeth.

Opdracht 6.

1. Goed, Elisabeth krijgt van de specialist een recept.
2. Fout, Elisabeth moet even rustig aan doen en mag niet fietsen en rennen.
3. Fout, dokter Lierop moet misschien een stukje kruisband verwijderen.
4. Goed, Elisabeth moet de volgende week terugkomen.
5. Fout, Elisabeth moet een nieuwe afspraak maken met de assistente.

Samenvatting

Let op! Dit is een samenvatting van het gesprek, hierin staan de belangrijkste dingen uit het gesprek. Uw vijf zinnen kunnen anders zijn!

Elisabeth is bij de specialist. Hij vraagt aan haar wat de klachten zijn. Elizabeth vertelt dat ze pijn heeft aan haar knie. De specialist onderzoekt haar knie. Hij denkt dat er misschien iets in de knie beschadigd is. Hij zegt dat Elisabeth een foto van haar knie moet laten maken. Ze krijgt medicijnen tegen de pijn en ze moet de volgende week terugkomen. Dan heeft de orthopeed de uitslag van de foto van de knie.

Opdracht 7.

1. Ja, om 10 voor half 11.
2. Ik kan mijn knie niet goed buigen.
3. Heel erg.
4. Ja, een paar weken geleden.
5. Ja, graag.

Opdracht 8.

1. Persoonlijke gegevens. Uw naam, adres en woonplaats zijn uw persoonlijke gegevens.
2. Melden.
3. Wachtkamer.
4. Hij onderzoekt uw knie.
5. Recept.

Opdracht 11.

1. De spier is gescheurd.
2. De patiënt heeft een klacht.
3. Na het onderzoek krijgt u een uitslag.
4. Het is erg beschadigd we zullen moeten opereren.
5. Het is een moeilijke operatie het kan lang duren.

Opdracht 12.

1. Klacht
2. Patiënt
3. Onderzoeken
4. Uitslag
5. Operatie
6. Duren

Opdracht 13.

Let op: Dit zijn voorbeeldzinnen, andere zinnen kunnen ook goed zijn!

1. Ik heb van de dokter **een recept** gekregen.
2. Ik heb een spier in mijn arm **gescheurd**. Dat komt om dat ik van de trap ben gevallen.
3. Ik word volgende week geopereerd. De dokter **haalt** dan een stukje bot uit mijn knie **weg**.
4. Mijn fiets is **beschadigd** want ik ben tegen de stoep gereden.
5. Het glas is **kapot**. Ik heb het op de grond laten vallen.

Vraag van de les:

Volgende week.



OEFENEN VOOR HET INBURGERINGSEXAMEN

Deze les over de specialist past in het deel OGO van het inburgeringsexamen.

Als u naar een dokter gaat, dan kunt u naar een huisarts of een specialist gaan. De huisarts is een dokter waar u eerst naartoe gaat als u zich ziek voelt. Vaak weet de huisarts dan wat er aan de hand is. Als de huisarts het niet weet, dan stuurt hij u door naar de specialist. Als u last heeft van uw spieren of botten, dan kan de huisarts u naar de orthopeed sturen. Als u last heeft van uw ogen, dan kunt u naar de oogarts. Zo zijn er een heleboel verschillende.

Taalvriend

Zoek een taalvriend, iemand die goed Nederlands spreekt. Het is handig als u een taalvriend heeft om samen de oefeningen mee te doen

Kijk naar films van ETV

Op de website ETV.nl vindt u films die gaan over gezondheid.

<http://www.etv.nl/index.cfm?act=programma.speel&flm=&pid=38&aid=219>

In deze les gaat het over twee situaties van het examen:

- Een doorverwijzing begrijpen
- Een gesprek voeren met de specialist.

Lees het gesprek nog eens en let op de situaties. Leer de zinnen.

Kijk voor meer informatie over het inburgeringsexamen op: www.hoemoetikinburgeren.nl

Opdracht 1. Bekijk de film op:

<http://www.etv.nl/index.cfm?act=programma.speel&flm=&pid=38&aid=219>

Opdracht 2. Beantwoord de vragen.

1. Wat is een verwijsbrief?

.....
.....
.....

2. Naar wie wordt de meneer doorverwezen?

.....

3. Wanneer krijgt de meneer de uitslag van het bloed prikken?

.....

4. Waar heeft de mevrouw last van?


.....

5. Wat is een specialist?

.....
.....
.....

Opdracht 3. Vul de verzekeringskaart in.

EUROPEAN HEALTH INSURANCE CARD



3 Name

4 Given names

5 Date of birth

6 Personal identification number

7 Identification number of the institution

8 Identification number of the card

9 Expiry date



OEFENEN VOOR HET INBURGERINGSEXAMEN ANTWOORDEN

Opdracht 2.

6. Wat is een verwijsbrief?

Een brief waarin de huisarts schrijft dat je naar het ziekenhuis of een andere specialist moet gaan.

7. Naar wie wordt de meneer doorverwezen?

Naar de arts in het ziekenhuis.

8. Wanneer krijgt de meneer de uitslag van het bloed prikken?

Vrijdag.

9. Waar heeft de mevrouw last van?

De mevrouw heeft last van slaapproblemen.

10. Wat is een specialist?

Een specialist is iemand die heel veel weet over één onderwerp. Een ander woord voor specialist is deskundige.